

תקנון תנאי השימוש

הגדרות

1. להלן הגדרת המונחים המופיעים בתקנון זה -
2. "המועדון": או די בי פרו בע"מ, ח.פ. 516710001.
3. "המנוי ו/או הלקוח" – כל אדם אשר, התקשר עם המועדון בעסקה לרכישת שירותיו של המועדון בין אם חודשיים בין אם מתמשכים ו/או לתקופה קצובה ומכל סוג שהוא כפי שהוצע על ידי המועדון.

כללי

1. האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
2. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המנוי ולא ישמשו בפרשנות התקנון.
3. הוראות תקנון זה ותנאי השימוש המופיעים בו מגדירים את מערכת היחסים המשפטית בין המנוי לבין המועדון, את תנאי השימוש במתקני המועדון ו/או באתר המועדון ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר ו/או את תנאי השימוש וההוראות בנוגע להזמנת השירותים מן המועדון ומעידים על הסכמת המנוי, לתנאים אלה ולתנאים נוספים המופיעים באתר המועדון ו/או בכל שטחי המועדון.
4. המועדון רשאי בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לעדכן תקנון זה.
5. אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות אשר הותקנו מכוחו, למעט במקרים בהם ניתן להתנות על הוראות כאמור והתניה כאמור בוצעה אם במפורש ואם במשתמע.
6. המועדון והנהלת האתר עושים כמיטב יכולתם להציג את המידע השלם והמקיף ביותר לגבי השירותים לרבות תמונות, חרף האמור בסעיף זה יובהר, כי עלולים להופיע באתר ו/או במתקני המועדון בתום לב וללא כוונת זדון ו/או מתוך רצון להטעות, אי דיוקים ו/או שגיאות ו/או השמטות של המועדון, הנהלת המועדון לא תישא באחריות כלשהי הנובעת מאי הדיוקים ו/או או השגיאות.
7. טעות סופר בתיאור שירות לא תחייב את המועדון.
8. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים של המועדון לרבות אך לא רק מתוך האתר, באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה אחרת.
9. המועד שנרשם, לכל עניין ועניין, במחשבי המועדון הוא המועד הקובע לכל דבר.
10. הסכמתו של הלקוח להוראות תקנון זה תהווה תנאי לפתיחת מנוי פעיל ולחברותו במועדון.
11. המועדון שומר לעצמו את הזכות לסרב לספק שירות למי שיסרב לחתום על תקנון זה.
12. במעמד ההצטרפות למועדון ("רכישת המנוי") יחתום כל חבר מועדון על טופס שיוצג בפניו ויצהיר כי קרא את התקנון והבין את הוראותיו. במקרה של חבר מועדון קטין יחתום אחד ההורים בשמו.

13. חברי מועדון בעלי מנוי פעיל ייחשבו כאילו קראו, הבינו והסכימו לתנאי הוראות תקנון זה ומתחייבים לפעול בהתאם.
14. דמי המנוי יקבעו בהתאם לסוג החברות ו/או המסלול שנרכש ותקופתו. החבר ישלם את מלוא דמי המנוי בכל מקרה ולא יהיה זכאי להחזר מלא או חלקי מכל סיבה שהיא עבור תקופת חברות שלא נוצלה במלואה.
15. הארכת חברותו של חבר במועדון מותנית בעמידת החבר בכל הדרישות, ההוראות, הכללים והתקנות המפורטות בתקנון זה ואלו שיחולו ויעודכנו מעת לעת וכן בתשלום דמי מנוי לכל אחת מתקופות החברות הנוספות, בחידוש הצהרת בריאות וכל דרישה אחרת מצד המועדון.
16. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להפסיק לאלתר חברותו של חבר מועדון המפר את כללי התקנון ו/או המפריע בדרך כלשהי לפעילות התקינה במועדון ו/או הגורם נזק במזיד לרכוש המועדון ו/או אינו מקיים את התחייבויותיו הכספיות כלפי המועדון ו/או לא מציית להוראות השילוט במועדון ו/או מפר הוראות אחד מבעלי התפקידים במועדון ו/או מפעיל אלימות מילולית או פיזית. במקרה כזה לא יוחזרו דמי המנוי.
17. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את שיקול הדעת ואת הזכות לסרב להכניס למועדון, לספק שירות או לחדש חברותו של מי שהפר את הוראות סעיף (16) לעיל וכל סעיף אחר בתקנון זה.
18. הנהלת המועדון רשאית לדרוש בכל עת מילוי שאלון רפואי ו/או המצאת אישורים רפואיים בדבר מצבו הבריאותי של חבר המועדון ושומרת לעצמה את הזכות לסרב לספק שירות למי שיסרב לדרישה זו.
19. על כל חבר מועדון חלה חובה להציג בכניסה למועדון כרטיס האלקטרוני (צ'פ) בר תוקף.
20. במקרה של אבדן הכרטיס האלקטרוני על חבר המועדון להודיע על כך להנהלת המועדון ולשלם דמי פיקדון נוספים.
21. הכרטיס האלקטרוני (צ'פ) הינו אישי ולא ניתן להשאלה או להעברה לאדם אחר.
22. תוקף הכרטיס יפוג בתום תקופת המנוי. העברת הכרטיס האלקטרוני האישי לשימוש של אדם אחר תיחשב כהפרה של תנאי המנוי ותהווה עילה להפסקת חברותו של הלקוח במועדון.
23. באחריות חברי המועדון לשמור על רכושם וחפציהם האישיים. הנהלת המועדון לא תהיה אחראית, באופן ישיר או עקיף, לכל גניבה ו/או נזק ו/או אובדן של רכוש ו/או חפצים אישיים בשטח המועדון, לרבות בתאי האחסון (לוקרים), במלתחות ובמגרשי החניה.
24. הנהלת המועדון רשאית להגביל כניסת קהל למועדון או לחלקים ממנו ע"פ שיקול דעתה הבלעדי.
25. הנהלת המועדון רשאית לשנות את ימי ושעות הפתיחה והסגירה של המועדון ו/או של חלק ממתקני המועדון בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
26. פרטי ההתקשרות שמסר החבר במעמד רכישת המנוי ישמשו את המועדון למסירת מידע, הנחיות ועדכונים. לעניין זה תיראה הודעה שנמסרה באחד מאמצעים אלה כהודעה שנמסרה למנוי אישית והוראותיה ייראו כחלק בלתי נפרד מתקנון זה.

27. חלקים נרחבים משטחי המועדון ומתקניו מצולמים במערכת מצלמות במעגל סגור בכל שעות היממה.
28. הנהלת המועדון אינה מחויבת לאפשר צפייה ו/או למסור את הקלטות המערכת לבקשת כל אדם ואינה מחויבת לשמור הקלטות למשך תקופה החורגת מהוראות החוק.
29. אין להכניס בעלי חיים מכל סוג לשטח המועדון, למעט כלבי נחייה המשמשים כעזר לחבר המועדון.
30. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להשבית מדי פעם את המועדון ו/או חלק ממתקני המועדון לטובת ביצוע טיפולים טכניים ו/או ביצוע עבודות בינוי ושיפוץ ו/או עבודות ניקיון ואחזקה ו/או קיום אירועים סגורים.
31. במקרה כזה תינתן הודעה מוקדמת לחברי המועדון ואלו לא יהיו זכאים להחזר כספי כלשהוא בגין זאת.
32. חל איסור מוחלט על עישון בכל מתקני המועדון.
33. חלק ממתקני המועדון מיועדים לשימוש חברים בעלי סוג מנוי מסוים בלבד, או בתשלום נפרד. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הרכב השירותים הניתנים במסגרת סוגי המנוי השונים.
34. למען הסר ספק, מחיר המנוי אינו כולל אימונים אישיים וכל שירות אחר מלבד אלו המוקנים במפורש במעמד הקנייה, בהתאם לסוג המנוי הנרכש.

הצהרת בריאות

35. רכישת מנוי והשתתפות באימונים ו/או פעילויות מהווה הצהרה על כך שהלקוח מסכים לכל האמור בתקנון וכן נמצא במצב פיזי ובריאותי תקין וכי אינו סובל מבעיות רפואיות העלולות להעמיד אותו בסכנה כתוצאה מאימון גופני וכן כי הינו מסוגל לעסוק בפעילות גופנית מאומצת.
36. המועדון רשאי לדרוש מכל לקוח הצהרת בריאות בנוסח כפי שיקבע על ידי המועדון.
37. הלקוח מאשר ומצהיר כי ידוע לו שפעילות גופנית יכולה להוות סיכון לבריאותו ולבטיחותו הפיזית באם מצבו הגופני ו/או הבריאותי אינו מאפשר זאת.
38. הלקוח מאשר ומצהיר כי ידוע לו כי עליו להתייעץ עם רופא ו/או כל גורם מוסמך אחר בטרם תחילת האימונים ולקבל מהרופא אישור להשתתף בפעילות ספורטיבית.

מכון כושר

39. במכון הכושר מורשים להתאמן חברי מועדון מגיל 14 ומעלה שעברו הדרכה, חתמו על הצהרת בריאות והמציאו, ככל שנדרשו, מסמכים רפואיים המאשרים את כשירותם להתאמן במכון הכושר.

40. בני נוער בגילאי 10 עד 14 רשאים להתאמן במכון הכושר בשעות ו/או בימים ע"פ ההנחיות המפורטות בנהלי אימון נוער במועדון, ולאחר שעברו הדרכה והציגו אישור רפואי תקף בחתימת אחד ההורים.
41. הכניסה למכון הכושר בבגדי ונעלי ספורט ומגבת אישית - חובה.
42. האימון במכון הכושר מותר בשעות הפעילות ובהשגחת מדריך מוסמך בלבד.
43. השמעת מוזיקה או כל מדיה אחרת ממכשיר אישי וממסכי הטלוויזיה מותרת בשימוש באזניות בלבד.
44. יש להישמע להוראות המדריכים ובכל מקרה אין להפעיל ציוד כלשהו ללא הדרכה מוקדמת.
45. בשעות העומס יוגבל זמן השימוש במכשירי האימון.
46. בסמכותו של מדריך הכושר להגביל ו/או להפסיק אימון משיקולי בטיחות ו/או בריאות המתאמן.

אופן ביצוע התשלום עבור שירותי המועדון

47. התשלום עבור שירותי המועדון יעשה באמצעות כרטיס אשראי או באמצעות הוראת קבע ו/או באמצעות חשבון בשירות "ארנק אלקטרוני" כדוגמת פיי פאל- (WWW.PAYPAL.COM) (ככל ושירות זה יהיה שמיש), כפי שיהיה זמין לשימוש, מעת לעת לפי שיקול דעתה של הנהלת המועדון.
48. אם יבחר המנוי להשתמש בכרטיס אשראי לשם ביצוע התשלום, יתבקש המנוי למסור את פרטי כרטיס האשראי, תעודת זהות, סוג הכרטיס ותוקפו. אם החליט המזמין לשלם באמצעות הפיי פאל, החברה תוכל לגבות את התשלום עבור רק לאחר קבלת אישור מפיי פאל. השימוש וקבלת האישור מפיי-פאל כפופים לתנאי השימוש של אתר פיי פאל.
49. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השימוש באמצעי תשלום כלשהו, להתיר שימוש באמצעי תשלום נוספים ולהחיל הסדרי תשלום שונים על סוגי כרטיסי אשראי שונים או אמצעי תשלום שהנהלת המועדון תכבד.

מערכת חוגים/מסלולים

50. המועדון מציע לחבריו מערכת חוגים/מסלולים המתעדכנת מעת לעת. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או לבטל חוגים ומסלולים וכן לשנות ימים, שעות ומדריכים ע"פ שיקול דעתה הבלעדי.
51. חלק מהחוגים והפעילויות אינם כלולים במחיר המנוי ועליהם חלה תוספת תשלום.
52. חלק מהמסלולים מבוססים על תוכנית לימודים שניתן להצטרף אליה בהרשמה מראש כאשר לא ניתן להצטרף למסלולים אלה במועד מאוחר יותר.
53. ההנהלה שומרת לעצמה את הזכות להגביל את כמות המשתתפים בפעילויות מסוימות וכן לדרוש רישום מוקדם להבטחת מקום שמור בהן.

הקפאת מנוי

54. הקפאת מנוי תיעשה בתיאום מראש (ולא בדיעבד) ובאישור מוקדם בכתב של הנהלת המועדון.
55. הקפאת מנוי אפשרית במנוי שנתי או חצי שנתי בלבד, המוגדרים מראש כמנויים הניתנים להקפאה.
56. הקפאת מנוי אפשרית פעם אחת לאורך כל תקופת המנוי. למען הסר ספק, בשדרוג מנוי קצר מועד או חצי-שנתי למנוי שנתי תיחשב תקופת המנוי כולה (כולל תקופת השדרוג) כתקופת מנוי אחת המזכה בזכות להקפאה אחת.
57. בהקפאת מנוי שנתי תאושר היעדרות של עד שבועיים לכל היותר, ובמנוי חצי שנתי היעדרות של שבוע.
58. חבר מועדון המבקש להקפיא את המנוי ימלא טופס בקשה מנומק ויצרף לבקשתו מסמכים רלוונטיים.
59. המבקש יקבל אישור או תשובה שלילית בהתאם להחלטה בלעדית של הנהלת המועדון, עד 7 ימים מיום הגשת הבקשה.

ביטול מנוי חדר כושר/ מנוי מעורב

60. המועדון מציע ללקוחותיו מנויים ופעילויות אשר מערבים שימוש בחדר הכושר המוצע על ידי המועדון, לפיכך סעיף ביטול זה מתייחס למסלולים אשר מערבים חדר כושר בלבד.
61. ניתן לבטל את המנויים דלעיל ובלבד שהבקשה לביטול המנוי תעשה בכתב בלבד באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת info@clutchil.co.il. למען הסר ספק, לא התקבלה הודעה בכתב לא יכנס הביטול לתוקף. בעל המנוי נדרש לוודא כי הודעתו בדבר ביטול המנוי התקבלה.
62. ניתן לבטל מנוי במסגרת המסלולים דלעיל (למעט המסלולים האמורים בסעיפים 73-74 לעיל), תוך 14 יום ממועד הרכישה או קבלת טופס ההרשמה, לפי המאוחר מביניהם וכנגד תשלום דמי ביטול של 5% מערך השירות או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם בתוספת תשלום עבור תקופת המנוי שחלפה עד למועד ביטול המנוי. לאחר 14 יום ממועד הרכישה או קבלת טופס הרשמה, יחול המנגנון להלן: כל הודעת ביטול בכתב שתתקבל (בהתאם לאמור בסעיף 62 לעיל) מהיום ה-15 ואילך תכנס לתוקף בתום חודש ממועד מסירתה.
63. בביטול מנוי חודשי – ביטול העסקה ייכנס לתוקף בתום חודש ממועד מסירת הודעת הביטול. עם כניסת הודעת הביטול לתוקף יגבה סכום החלק היחסי של המנוי (דמי המנוי עבור אותו חודש) ולא יגבו דמי ביטול.
64. בביטול מנוי לתקופה קצובה –
- ביטול העסקה ייכנס לתוקף בתום חודש ממועד מסירת הודעת הביטול.
- בגין חודש זה, יגבה סכום החלק היחסי של המנוי (דמי המנוי עבור אותו חודש)
- בנוסף לאמור, יגבו מהמנוי דמי ביטול, שיהיו לפי הנמוך מבין האפשרויות הבאות:
65. א. דמי ביטול בגובה מכפלת מספר החודשים מהמועד בו הוחל ביצוע העסקה ועד מועד כניסת הביטול לתוקף (חודש מיום ההודעה בכתב), בהפרש שבין המחיר החודשי בעסקה ובין המחיר החודשי במסלול החלופי.
- ב. דמי הביטול לא יעלו על הסכום הנמוך מבין הסכומים המחושבים להלן: (1) דמי ביטול של 25% מסך התמורה אם הביטול נעשה בשליש הראשון של תקופת

המנוי; דמי ביטול של 20% מסך התמורה אם הביטול נעשה בשליש השני של תקופת המנוי; דמי ביטול של 17% מסך התמורה אם הביטול נעשה בשליש השלישי של תקופת המנוי. (2) הסכום שהיה על המנוי לשלם לולא הביטול, בעד יתרת התקופה הקצובה (תקופת המנוי) ממועד כניסת הביטול לתוקף ועד לתום תקופת העסקה.

66. בביטול מנוי לתקופה בלתי קצובה בהוראת קבע:

יחולו הוראות סעיפים 64-65 על תתי סעיפיהם לעיל.

67. בביטול מנוי העולה על 12 חודשים או מנוי בהוראת קבע, יחושבו דמי הביטול לפי אורך שנה אחת בלבד. למשל מנוי, אשר בוטל לאחר שנה וחודש, החישוב יתבצע לפי חודש אחד מתוך 12 חודשים (ויחשב לביטול בשליש הראשון של העסקה), מנוי שבוטל לאחר שנתיים ו-9 חודשים החישוב יתבצע לפי 9 חודשים מתוך 12 חודשים (ויחשב לביטול בשליש השלישי של העסקה). גובה דמי המנוי יחושבו לפי עלות שנתית של המנוי (ולא לפי עלותה המלאה של העסקה).

68. המועדון יפסיק את החיוב הבא בתוך 3 ימי עסקים מיום כניסת הודעת הביטול לתוקף אלא אם המנוי ציין תאריך מאוחר יותר.

69. במועד הביטול יגבה הסכום לביטול בהתאם להוראות תנאי שימוש בתקנון זה.

70. בעת ביטול מנוי במסגרתו ניתנו הטבות, על המנוי להשיב לחברה את שווי ההטבה/ההנחה שניתנה.

71. לא יינתן החזר כספי על תקופת הקפאת מנוי.

72. למען הסר ספק, בקשות לביטול שיוגשו באופן רטרואקטיבי, לא ידונו ולא יתקבלו.

ביטול מנוי במסלול הרשמה מראש ללא חדר כושר

73. ניתן לבטל מנוי במסגרת המסלול אשר אינו מערב שימוש בחדר כושר וכרוך בהרשמה מראש, תוך 14 יום ממועד הרכישה או קבלת טופס ההרשמה, לפי המאוחר מביניהם וכנגד תשלום דמי ביטול של 5% מערך השירות או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם ובלבד שהביטול ייעשה תוך 14 ימים שאינם ימי מנוחה לפחות, קודם למועד תחילת השירות.

74. במקרה של ביטול מנוי במסלול המבוסס כאמור לעיל, לאחר שחלפו 14 ימים ממועד הרכישה או קבלת טופס ההרשמה ועד 30 ימים מהמועד בו החל השירות יגבה מהלקוח דמי ביטול בסך של 50 אחוז מעלות המנוי.

אחריות

75. המועדון אינו נושא במישרין ו/או בעקיפין באחריות כלשהי לנזקים הנובעים ו/או הקשורים בכל דרך לפציעתם של מתאמנים בשטחי המועדון כתוצאה מהפעילות הספורטיבית אשר ביצעו.

76. בכל מקרה המועדון לא יישא באחריות לפעילות כלשהי של כל גורם אחר שאינו בשליטתו המלאה.

תאי מלתחה/לוקרים

77. חברי המועדון זכאים לקבל תא פרטי לאחסון חפציהם, התשלום על כך כלול בדמי המנוי.
78. השימוש בתאים באחריות המשתמשים בלבד. אין לאחסן בתאים כספים, כלי נשק וחפצי ערך.
79. המועדון אינו אחראי לאובדן ו/או גניבת חפצים בתחומו, בין אם אוחסנו בתא מלתחה ובין אם לאו.
80. יובהר כי תאי המלתחה הינם לצורך אחסנת ביגוד, ציוד ספורט וכלי רחצה בלבד.
81. השמירה על ניקיון התא ושלמותו – באחריות הלקוח.
82. בתום תקופת המנוי יש לפנות את התא מכל תכולתו.
83. תא שלא יפונה בתום תוקף המנוי, יפונה ע"י הנהלת המועדון והחפצים המאוחסנים בו לא יישמרו.

סודיות ופרטיות

84. כל פרטיו האישיים של המנוי (שם, דואר אלקטרוני וכדומה), יישמרו במאגרי המידע של המועדון.
85. המועדון לא יעביר פרטיו האישיים של המזמין לאף גורם אחר זולת לספקים, במידת הצורך וזאת רק לשם השלמת עסקה.
86. המועדון לא יעשה כל שימוש בפרטים של אמצעי התשלום של המנוי אלא לביצוע תשלום בגין עסקה אותה ביקש המנוי, ופרטים אלו לא יועברו לאף גורם אחר זולת לצורך זה. למען הסר ספק, פרטי אמצעי התשלום אינם נשמרים במאגרי המידע של המועדון.
87. למרות האמור לעיל, המועדון יהיה רשאי להעביר פרטיו האישיים של משתמש לצד שלישי במקרים בהם המזמין ביצע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע במועדון ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, המנוי עשה שימוש בשירותי המועדון לביצוע מעשה בלתי חוקי, אם התקבל בידי המועדון צו שיפוטי המורה לו למסור את פרטי המנוי לצד שלישי וכן בכל מחלוקת או הליכים משפטיים.
88. מאחר שמדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת אין באפשרותו של המועדון להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשבו או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות. אם יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אשר שמור בידי המועדון ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי המועדון.
89. המועדון יהיה רשאי לעשות שימוש ב – “עוגיות” (“cookies”) על מנת לספק למנוי שירות מהיר ויעיל ולחסוך מהמנוי הצורך להזין את פרטיו האישיים בכל כניסה לאתר.
90. בקיום מקרים שאינם בשליטתו של המועדון ו/או הנובעים מכוח עליון, המועדון לא יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם למנוי ו/או למי מטעם המזמין, לרבות, אם מידע הנוגע למזמין יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.

דין ושיפוט

91. הדין החל על תקנון זה ו/או על כל פעולה ו/או על סכסוך הנובע ממנו, הוא הדין הישראלי בלבד.

92. בכל מקרה של מחלוקת, תהא לבתי המשפט (השלום או המחוזי) תל אביב-יפו הסמכות הבלעדית לדון בה.

93. הדין החל על השימוש באתר, על רכישת המנוי ועל תקנון זה, לרבות פרשנותו ואכיפתו של התקנון הוא הדין הישראלי בלבד.